

1. לא הצלחתי להיכנס למערכת

איזה דפדפן מותקן במחשב? יש לגלוש באתר בעזרת דפדפן אקספלורר או גוגל כרום

1. יש להקפיד על שימוש באותיות גדולות וקטנות שם משתמש וסיסמא
2. יש להקפיד על שימוש נכון במקף – או בקו תחתון – אם מופיעים בהרשאה

2. הצלחתי להיכנס למערכת אבל לא הצלחתי לראות לומדות או מבחנים

איזה דפדפן מותקן במחשב? יש לגלוש באתר בעזרת דפדפן אקספלורר או גוגל כרום

- גרסת פלאש לא מעודכנת לחץ כאן לעדכון גרסה:
<https://get.adobe.com/flashplayer/otherversions>
- פלאש חסום בדפדפן כרום להסבר לפתיחת החסימה:
https://www.medidactic.com/LMS/flash_chrom.ppsx

3. עדיין לא הצלחתי להיכנס לראות לומדות

- ניתן להתקשר לחברת מדידקטיק בטלפון 072-3339533 בימים א'-ה' במהלך שעות הפעילות 9:00-14:30
- ניתן לשלוח דואר לכתובת הבאה: efrat@medidactic.com